



WP-4521



WP-4511

คู่มือการติดตั้งและการใช้งาน

**Epson WP-4511/4521**

# สารบัญ

## อุปกรณ์ในกล่องผลิตภัณฑ์

อุปกรณ์ในกล่องผลิตภัณฑ์	3
-------------------------	---

## การเตรียมความพร้อมก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์

การเปิดเครื่องพิมพ์และการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ครั้งแรก	4
วิธีการใส่กระดาษ	
- Cassette tray	8
- MP tray (ใช้ได้เฉพาะการส่งพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น)	9

## แผงควบคุมการทำงาน

แผงควบคุมการทำงาน	10
-------------------	----

## การติดตั้งไดรเวอร์

สำหรับ Windows 2000 / XP / Vista / 7	12
สำหรับ Mac OS X	13

## วิธีการเชื่อมต่อผ่าน Network

สำหรับ Windows XP / 7	20
สำหรับ Mac OS X	22

## วิธีการใช้งานแฟกซ์ (\*เฉพาะรุ่น WP-4521)

วิธีการเชื่อมต่อแฟกซ์แบบอัตโนมัติ	26
วิธีการเชื่อมต่อแฟกซ์แบบ Manual (ใช้งานร่วมกับเครื่องโทรศัพท์)	26
วิธีการตั้งค่าการใช้งานแฟกซ์	
- วิธีการตั้งค่า Speed dial	27
- วิธีการตั้งค่า Group dial	28
- วิธีการสร้าง Fax Header	29

## วิธีการส่งแฟกซ์

- วิธีการส่งแฟกซ์ผ่านแผงควบคุมการทำงานบนเครื่องพิมพ์ 30
- วิธีการส่งแฟกซ์ผ่านเครื่องโทรศัพท์ 30
- วิธีการส่งแฟกซ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ 31
- วิธีการส่งแฟกซ์แบบ speed dial/group dial 33
- วิธีการส่งแฟกซ์แบบ broadcast 34

## วิธีการรับแฟกซ์

- วิธีการรับแฟกซ์แบบรับด้วยตนเอง (Manual) 35

## วิธีการทำสำเนาภาพถ่ายหรือเอกสาร

- การสำเนาภาพถ่ายหรือเอกสาร (Copy Mode) 35

## การสแกนภาพถ่ายหรือเอกสาร และการใช้งานแอปสแนสแกน

- การสแกนรูปถ่ายเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์/USB Storage device 36
- การเรียกใช้งานโปรแกรม EPSON Scan 37
- การใช้งานโหมดต่างๆ ในโปรแกรม Epson Scan
  - การสแกนภาพในโหมด Home Mode 37

## ตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกและการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

- การตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกโดยใช้โปรแกรม Status Monitor 3
  - สำหรับ Windows 2000 / XP / Vista / 7 39
  - สำหรับ Mac OS X 39
- การเปลี่ยนตลับน้ำหมึก กรณีน้ำหมึกหมด - หมึกใกล้จะหมด 40
- การเปลี่ยนตลับน้ำหมึกโดยใช้โปรแกรม Status Monitor 3
  - สำหรับ Windows 2000 / XP / Vista / 7 41
  - สำหรับ Mac OS X 41

## แนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

- การตรวจสอบ / ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ผ่านหน้าเครื่องพิมพ์ 42
- การตรวจสอบ / ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ผ่านไดรเวอร์พรินเตอร์
  - สำหรับ Windows 2000 / XP / Vista / 7 43
  - สำหรับ Mac OS X 45
- การแก้ปัญหาคณะดขาดติด 47

# อุปกรณ์ในกล่องผลิตภัณฑ์

→ อุปกรณ์ในกล่องผลิตภัณฑ์และรหัสหมึกพิมพ์



WP-4511

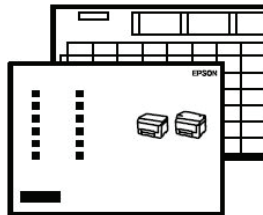


WP-4521

เครื่องพิมพ์รุ่น WP-4511 / WP-4521



แผ่น CD ไดรเวอร์



คู่มือการใช้งานภาษาอังกฤษ



สายไฟ



รหัสหมึกพิมพ์ :

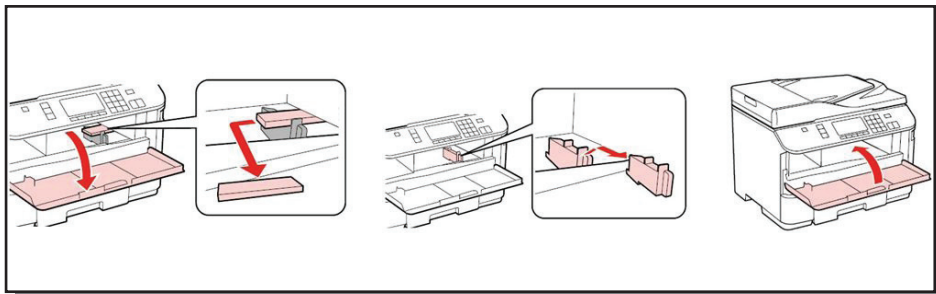
สีดำ (BLACK High Cap)	: 677(C13T677190)
สีดำ (BLACK)	: 678(C13T678190)
สีฟ้า(CYAN)	: 678(C13T678290)
สีม่วงแดง(MAGENTA)	: 678(C13T678390)
สีเหลือง(YELLOW)	: 678(C13T678490)
MAINTENANCE BOX	: CBT671000



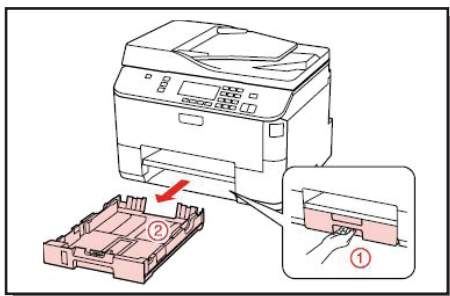
# การเตรียมความพร้อมก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์

...➡➡ การเปิดเครื่องพิมพ์และการติดตั้งถลับหมึกพิมพ์ครั้งแรก

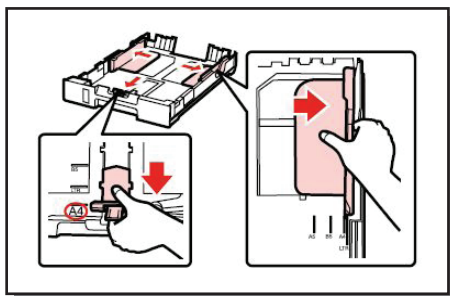
- 1** แกะพลาสติกกันกระแทกรอบๆ ตัวเครื่องออกให้หมดจากนั้นปิดฝา



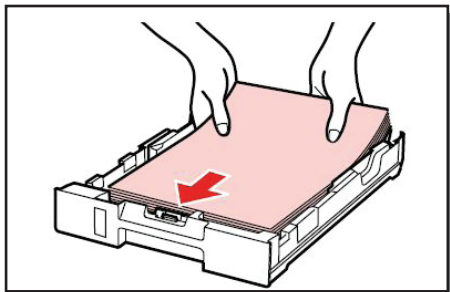
- 2** ดึงถาดป้อนกระดาษออก



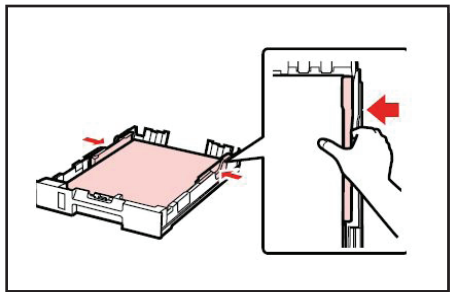
- 3** เลื่อนที่กั้นกระดาษขึ้นตามขนาดกระดาษที่ใช้



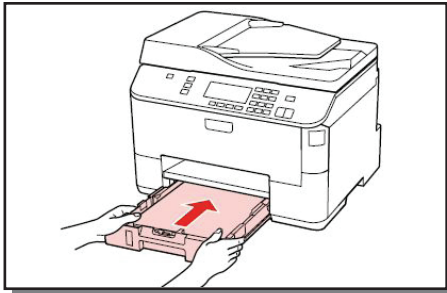
- 4** วางกระดาษลงในช่องป้อนกระดาษ



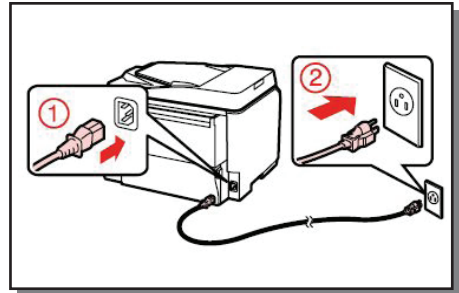
- 5** เลื่อนขอบกั้นกระดาษให้ชิดพอดีกับกระดาษ



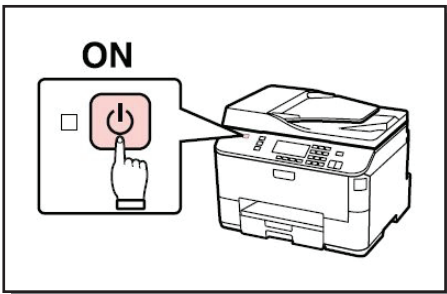
**6** ใส่ถาดป้อนกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์



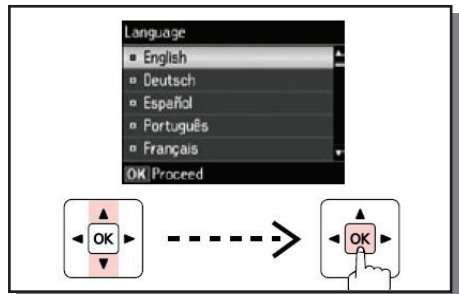
**7** เสียบปลั๊กไฟ



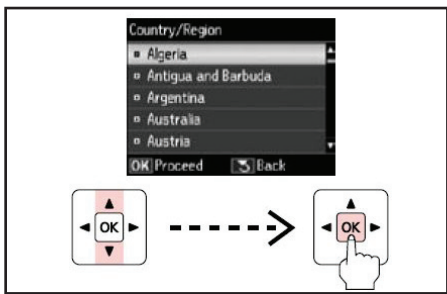
**8** เปิดเครื่องพิมพ์



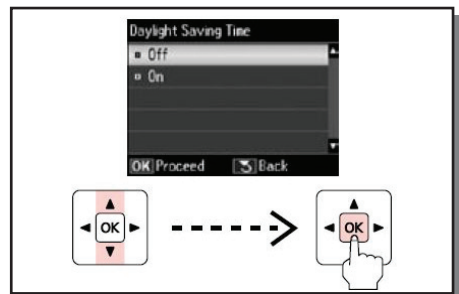
**9** เลือกภาษา



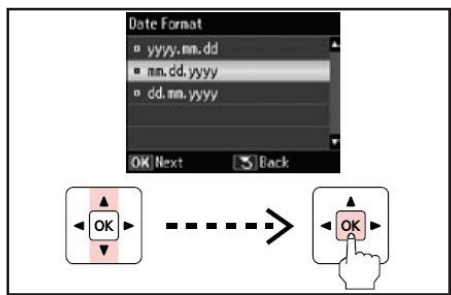
**10** เลือกประเทศ Thailand แล้วกด OK\*  
สำหรับ WP-4521 ไปที่ขั้นตอนถัดไป



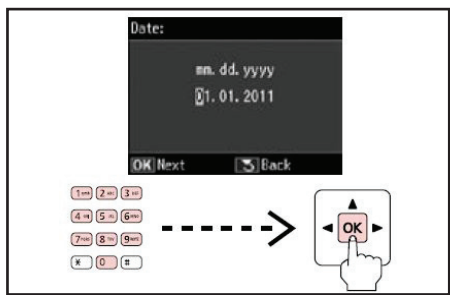
**11** Daylight Saving Time เลือก Off



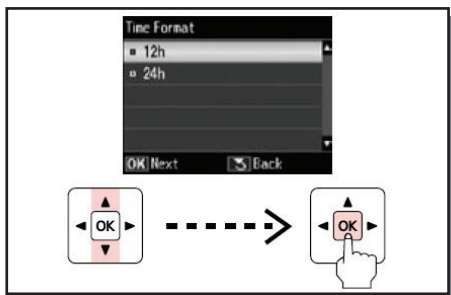
**12** เลือกรูปแบบวันที่



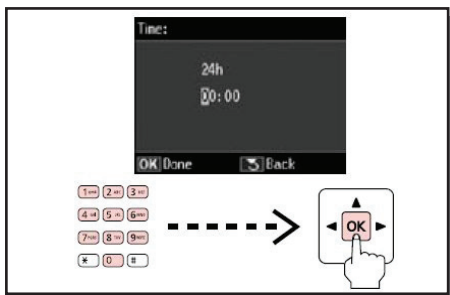
**13** ใส่วันที่



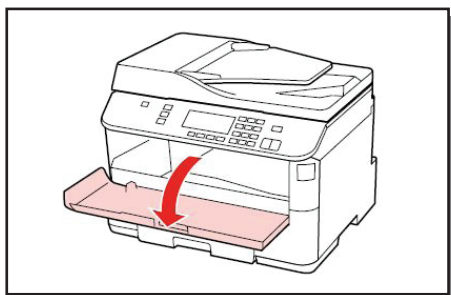
**14** เลือกรูปแบบเวลา เลือกไปที่ 24h



**15** ใส่เวลา

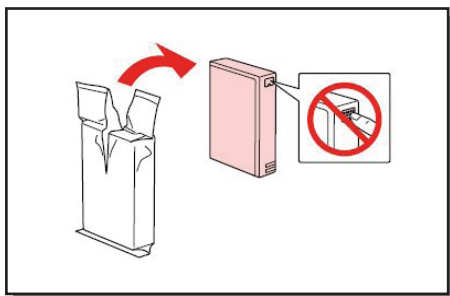


**16** เปิดฝา



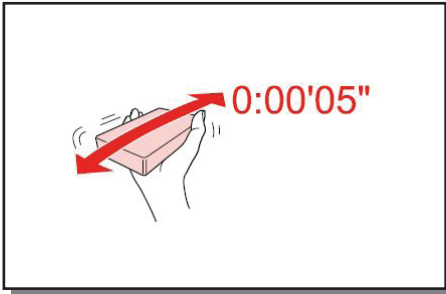
**17** นำตลับหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์

**\*\*สำหรับการติดตั้งครั้งแรกควรใช้ตลับหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์**

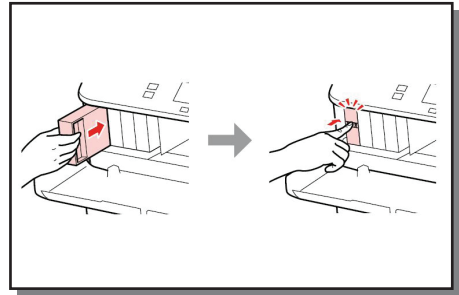


**\*\* ห้ามสัมผัสแผงวงจรของตลับหมึก เพราะอาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้**

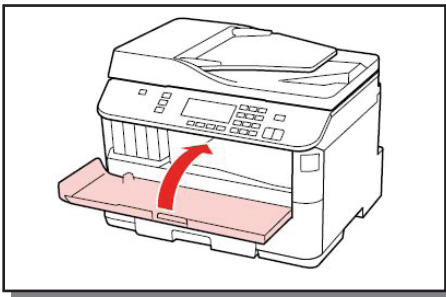
**18** เช้าตลับหมึกประมาณ 5 วินาที



**19** ใส่ตลับหมึกทั้งหมด 4 ตลับ โดยกดแต่ละอันจนได้ยินเสียงคลิก



**20** ปิดฝา

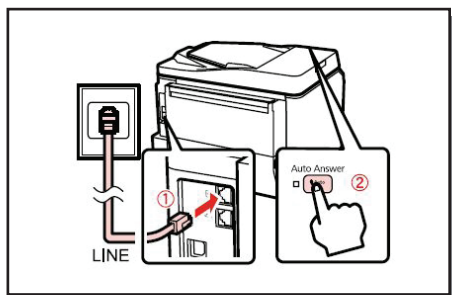


**21** รอประมาณ 15-20 นาที จากนั้นจะปรากฏข้อความ “Initialization is complete.” จากนั้นกด OK



**หมายเหตุ :** ตลับหมึกที่ติดตั้งลงในเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก หมึกบางส่วนจะถูกนำไปใช้ในการเคลือบหัวพิมพ์ ทำให้ตลับหมึกดังกล่าวอาจพิมพ์ได้จำนวนน้อยกว่าตลับหมึกอันต่อไปเล็กน้อย

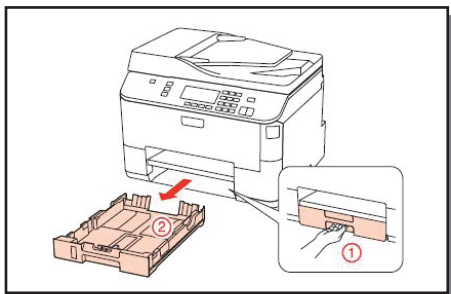
**22** ต่อสาย แล้วเปิดเครื่องตอบรับอัตโนมัติ (\*เฉพาะรุ่น WP-4521)



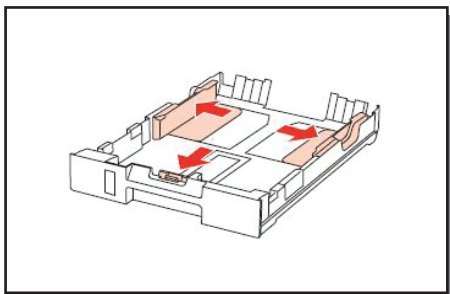
...→ วิธีใส่กระดาษ

Cassette tray

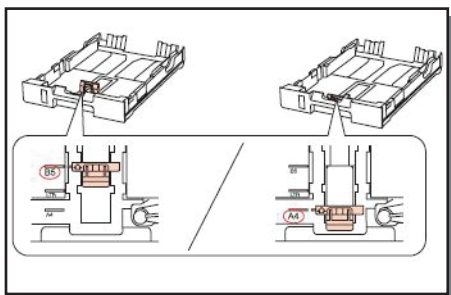
**1** ดึงถาดป้อนกระดาษออก



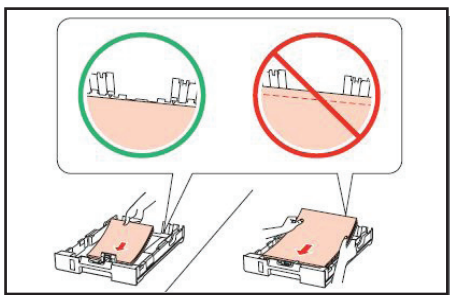
**2** เลื่อนที่กั้นกระดาษออก



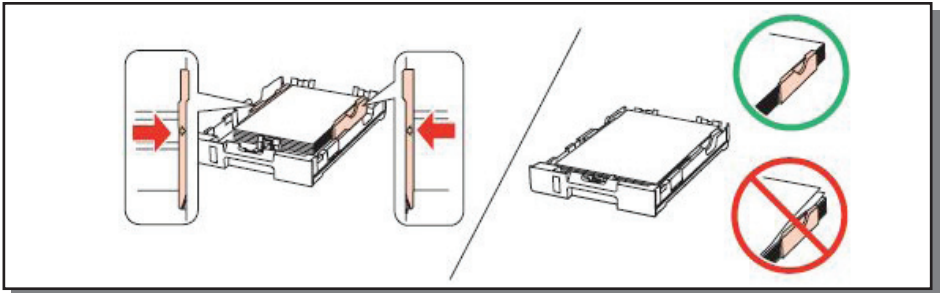
**3** ปรับที่กั้นกระดาษตามขนาดที่ใช้งาน



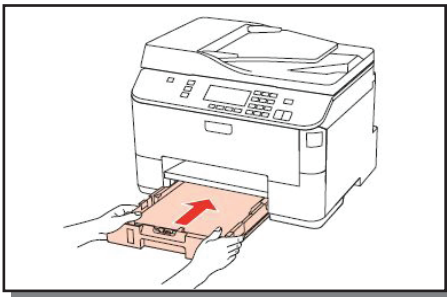
**4** วางกระดาษลงในช่องป้อนกระดาษ



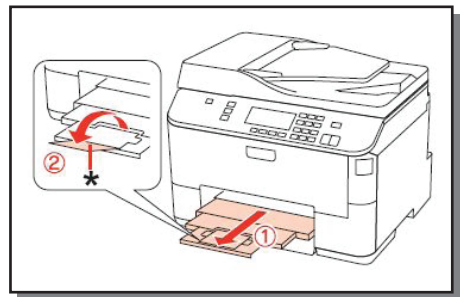
- 5 เลื่อนขอบกันกระดาษให้ชิดพอดีกับกระดาษ



- 6 ใส่ถาดป้อนกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์

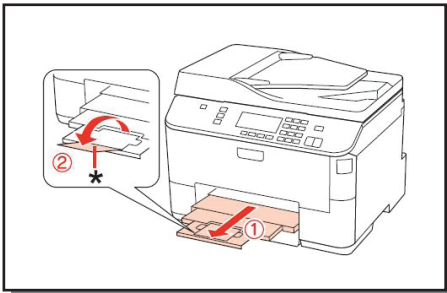


- 7 เลื่อนถาดรองกระดาษออกและยกขึ้น

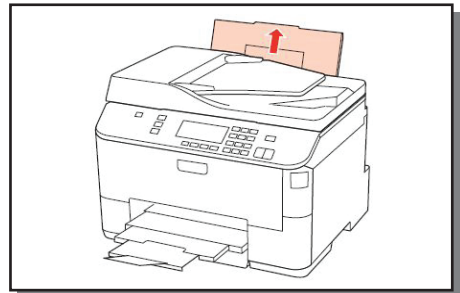


**MP tray\* ใช้ได้เฉพาะการส่งพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น**

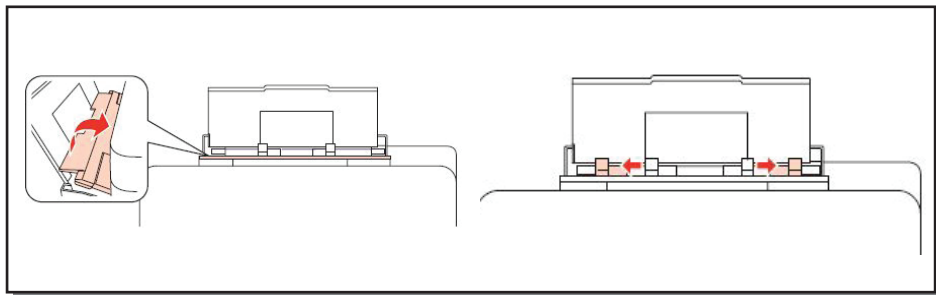
- 1 เลื่อนถาดรองกระดาษด้านล่างออกและยกขึ้น



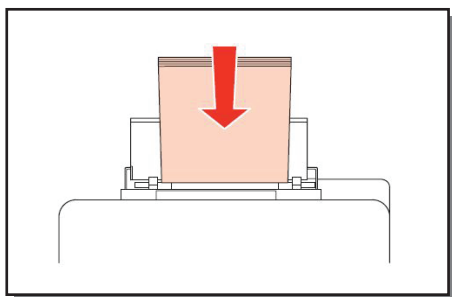
- 2 เปิดฝาถาดรองรับกระดาษในตำแหน่งช่องป้อนกระดาษด้านบน



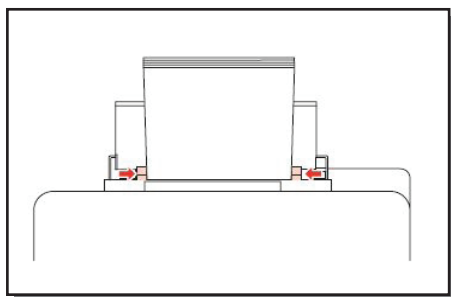
- 3 เปิดฝาครอบถาดป้อนกระดาษขึ้น และเลื่อนขอบกั้นกระดาษออก



- 4 ใส่กระดาษในช่องป้อนกระดาษด้านบน  
(หันหน้ากระดาษที่จะพิมพ์เข้าหาเครื่องพิมพ์)



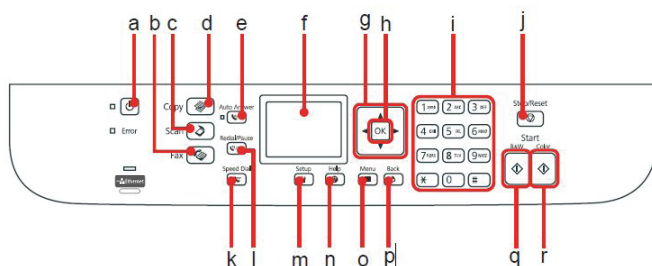
- 5 เลื่อนขอบกั้นกระดาษให้ชิดพอดีกับ  
กระดาษ







\* เฉพาะการสั่งพิมพ์เท่านั้น สามารถเลือกปรับได้ที่ไดรเวอร์

## แผงควบคุมการทำงาน

➡➡➡ แผงควบคุมการทำงาน

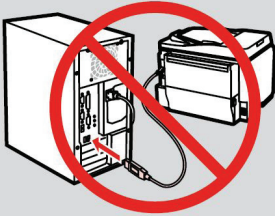


ปุ่มกดและจอ LCD		
a		ปุ่มเปิด/ปิดเครื่องพิมพ์
b		โหมดแฟกซ์ (Fax mode) (*เฉพาะรุ่น WP-4521)
c		โหมดสแกน (Scan mode)
d		โหมดถ่ายเอกสาร (Copy Mode)
e		ปุ่มเปิด/ปิดการรับแฟกซ์อัตโนมัติ
f	-	จอภาพ LCD สำหรับแสดงภาพตัวอย่างและแสดงค่าเมนู
g		ปุ่มกดเพื่อเลือกภาพและเมนู
h		ปุ่มกดเพื่อยืนยันการเลือก
i		ปุ่มกดหมายเลขใช้สำหรับระบุวัน/เวลาหรือจำนวนสำเนาหรือกดหมายเลขแฟกซ์
j		ปุ่ม (stop) หยุดการถ่ายเอกสาร/การพิมพ์/การแฟกซ์
k		แสดงรายการ Speed dial/รายชื่อกลุ่มในโหมดแฟกซ์
l		แสดงหมายเลขสุดท้ายที่กดรวมถึงใช้การหยุดชั่วคราวในระหว่างการโทร
m		โหมดการตั้งค่า (Setup mode)
n		ปุ่ม (Help) กดเพื่อแสดงวิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้น
o		ปุ่มเมนู (Menu) แสดงการตั้งค่าของแต่ละโหมด
p		ปุ่มยกเลิก/กลับสู่เมนูก่อนหน้านี้ (Back)
q		ปุ่ม Start เพื่อเริ่มต้นการทำสำเนา/สแกน/แฟกซ์ (*เฉพาะรุ่น WP-4521) สำหรับโหมดขาว-ดำ
r		ปุ่ม Start เพื่อเริ่มต้นการทำสำเนา/สแกน/แฟกซ์ (*เฉพาะรุ่น WP-4521) สำหรับโหมดสี
ไฟแสดงสถานะ		
	ไฟติด : เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ไฟกระพริบ : เมื่อมีการใช้งาน	
	ไฟติด : เมื่อเปิดใช้งานการรับแฟกซ์อัตโนมัติ	
<b>Error</b>	ไฟติด : เมื่อเครื่องเกิดการ Error	
	ไฟติด : เมื่อเปิดการใช้งาน ผ่าน Network	



# การติดตั้งไดรเวอร์

สำหรับ Windows 2000 / XP / Vista / 7

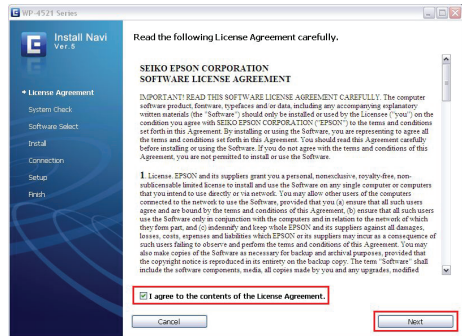


**ห้าม** เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์  
ก่อนการติดตั้งไดรเวอร์

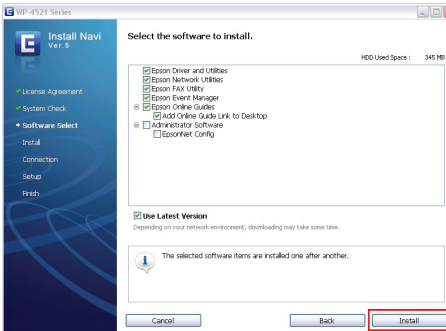
## 1 ใส่แผ่นไดรเวอร์



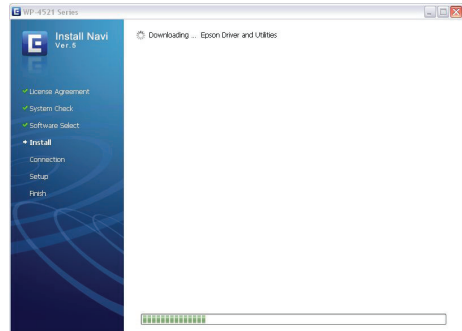
## 2 คลิกที่ I agree to the contents of the License Agreement. และคลิกที่ปุ่ม Next



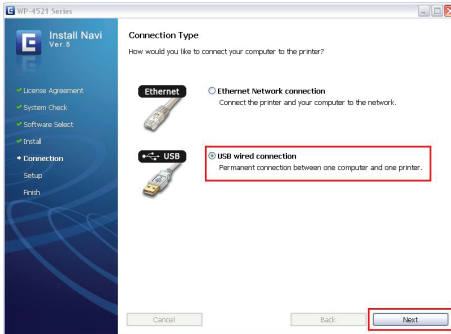
## 3 จากนั้นคลิกเลือก Install เพื่อทำการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



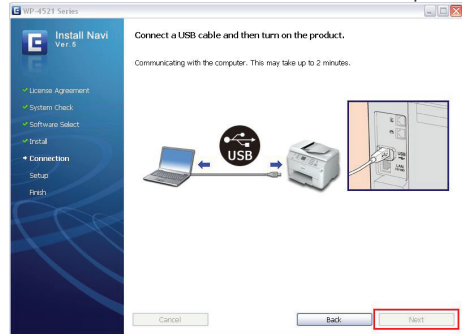
## 4 หน้าต่างแสดงการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



**5** เลือกหัวข้อ **USB wired connection** จากนั้นคลิกที่ปุ่ม **Next**

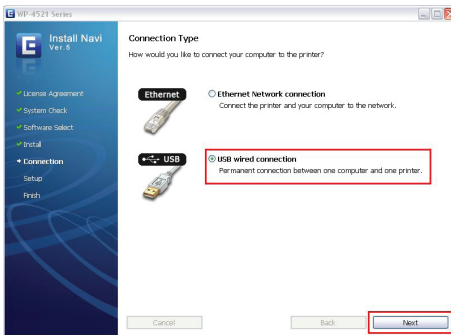


**6** เมื่อปรากฏหน้าต่างนี้ให้ทำการเชื่อมต่อสาย USB ระหว่างเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้ง เปิด เครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกที่ปุ่ม **Next**



**หมายเหตุ :** กรณีไม่ปรากฏหน้าต่างพบอุปกรณ์ อาจเกิดปัญหาจากการเชื่อมต่ออุปกรณ์ แนะนำให้ถอดสาย USB ออก แล้วเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง หากยังไม่ได้ให้ลองสาย USB เส้นใหม่มาเปลี่ยน

**7** หน้าต่างแสดงการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์  
คลิก **Finish**



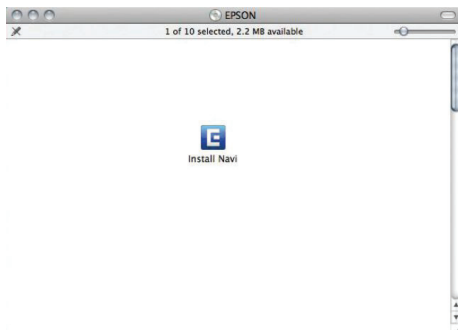
...➡➡➡ สำหรับ Mac OS X

**1** ใส่แผ่นไดรฟ์เวอร์ลงไป

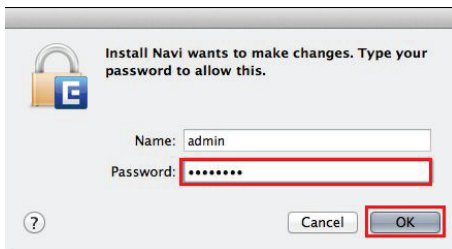


**2** ดับเบิลคลิกที่รูปที่ Desktop

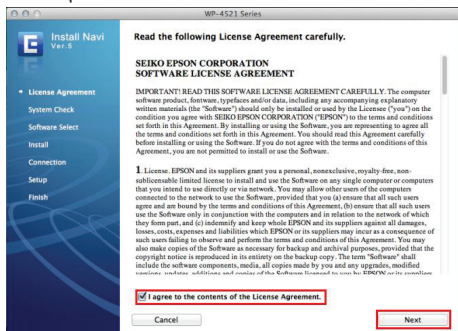
**3** จะปรากฏหน้าต่างดังรูป



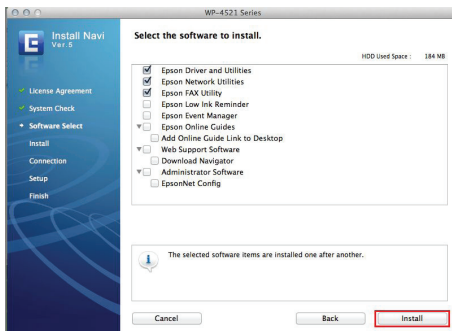
**4** ใส่ Password ของเครื่องคอมพิวเตอร์ (ถ้ามี)



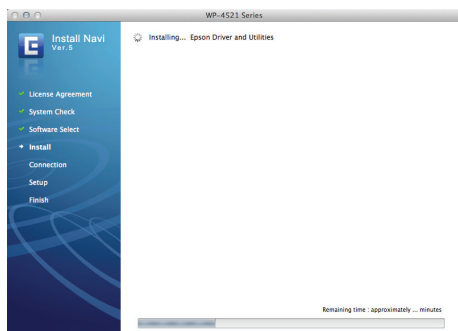
**5** คลิกที่ I agree to the contents of the License Agreement. และคลิกที่ปุ่ม Next



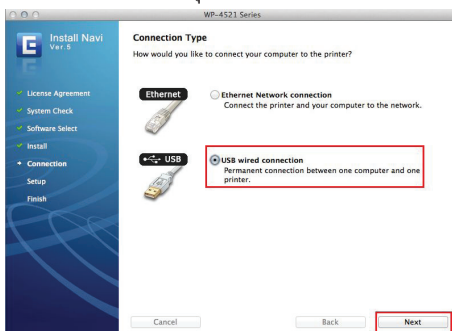
**6** คลิกที่ Install เพื่อเริ่มการติดตั้ง



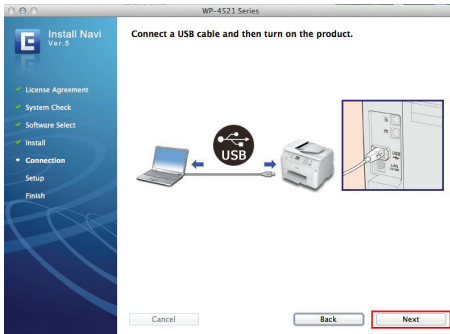
**7** จะแสดงหน้าต่างกำลังติดตั้งไดรเวอร์



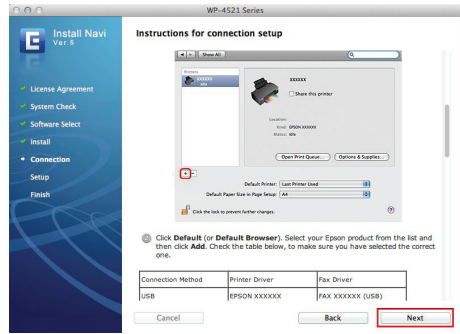
**8** เลือกหัวข้อ USB wired connection จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Next



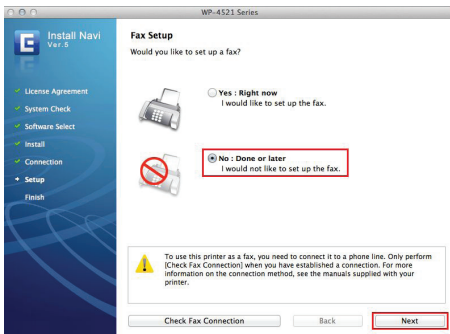
## 9 คลิก Next



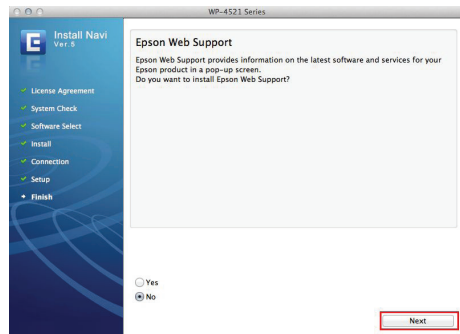
## 10 คลิก Next



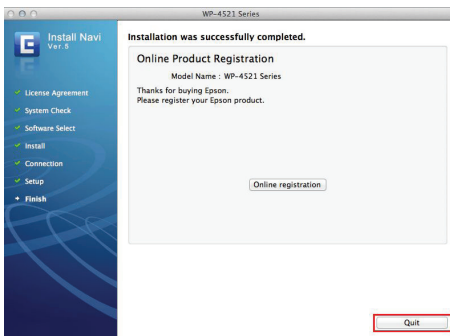
## 11 เลือกหัวข้อ No : Done or later



## 12 คลิก Next



## 13 เมื่อติดตั้งเสร็จสิ้น คลิกที่ Quit



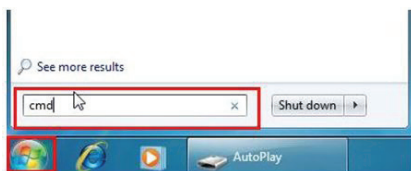
## วิธีการเชื่อมต่อผ่าน Network

หากคุณต้องการใช้งานเครื่องพิมพ์ ผ่านทางระบบเครือข่าย สามารถทำได้โดยมีขั้นตอนดังนี้  
! ทำการเชื่อมต่อสาย LAN จาก router เข้าที่ พอร์ตด้านหลังของเครื่องพิมพ์

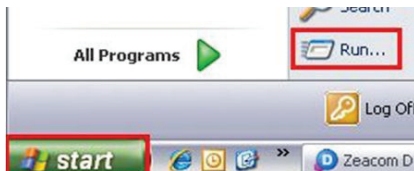
➡➡ สำหรับ Windows 2000 / XP / Vista / 7

ตรวจสอบ ip address ว้างในวง network เพื่อจะนำไปตั้งค่าที่เครื่องพิมพ์

- 1 ไปที่ Start เลือก Run จะปรากฏหน้าต่าง ดังรูป ให้พิมพ์ cmd แล้วกด Enter 1 ครั้ง ที่ keyboard

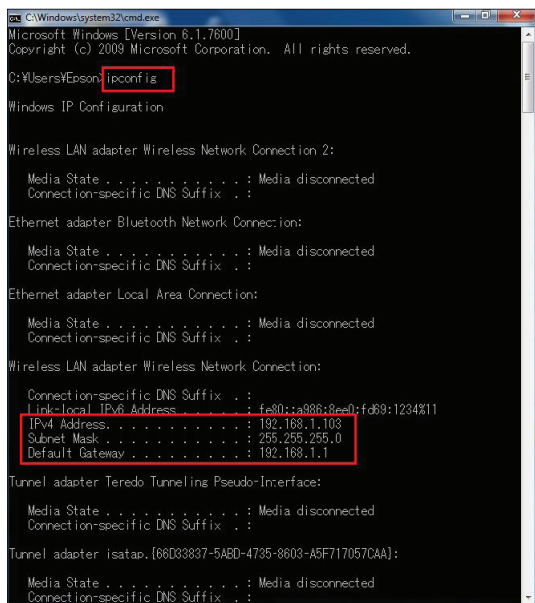


Windows 7



Windows XP

- 2 จะปรากฏหน้าต่าง ดังรูป ให้พิมพ์ ipconfig แล้ว กด Enter 1 ครั้ง ที่ keyboard



จะปรากฏหน้าต่าง ดังรูป ซึ่งจะโชว์ IP Address ของคอมพิวเตอร์ หลังจากนั้นให้หา IP Address ว้างให้เครื่อง Printer เพื่อจะนำ IP Address ไปเซตที่เครื่อง Printer โดยให้ IP Address อยู่ในวง Network เดียวกันแต่ไม่ให้ซ้ำกัน เช่น IP Address ของคอมพิวเตอร์ เป็น 192.168.1.103 ต้องเซต IP ของ printer ให้เป็น 192.168.1.100

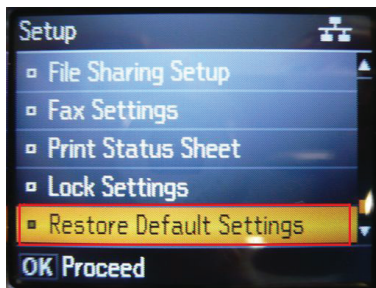
- 3 ถ้าต้องการเช็คค่า IP Address ที่จะนำไป Set ที่ Printer เป็น IP ที่ว่างหรือไม่ ให้พิมพ์คำว่า **ping** เคา์วรรค แล้วตามด้วย IP ที่ต้องการเช็ค เช่น **ping 192.168.1.100** แล้วกด **Enter**

```
C:\Users\Epson>
C:\Users\Epson>ping 192,168.1.100
Ping request could not find host 192,168.1.100. Please check the name and try again.
```

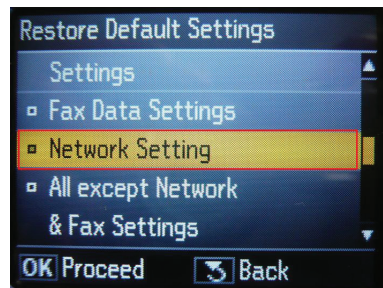
- ! ถ้าไม่มีสัญญาณจะขึ้นข้อความว่า Ping request could not find host (แสดงว่า IP Address ตัวนี้เป็นค่าว่าง ให้นำ IP ตัวนี้ไป Set ที่ Printer)
- ! ถ้ามีสัญญาณจะขึ้นข้อความว่า Reply from ... (เลข IP Address ตามเครื่องปลายทาง)

### ...➡➡➡ Set ค่าที่เครื่อง Printer

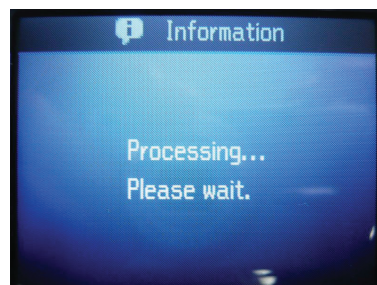
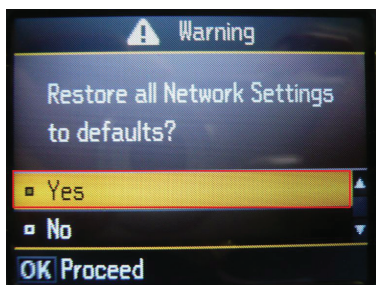
- 1 กดปุ่ม **Setup**  จากนั้นเลือก **Network Setting** จากนั้นกดปุ่ม **OK**



- 2 เลือก **Network Setting** จากนั้นกดปุ่ม **OK**

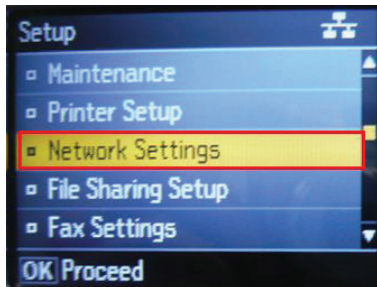


- 3 เลือก **Yes** จากนั้นกดปุ่ม **OK**





- 4 เลือก Network Setting  
จากนั้นกดปุ่ม OK



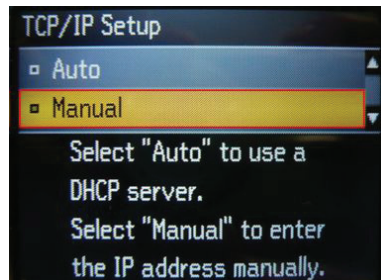
- 5 เลือก General Network Setup



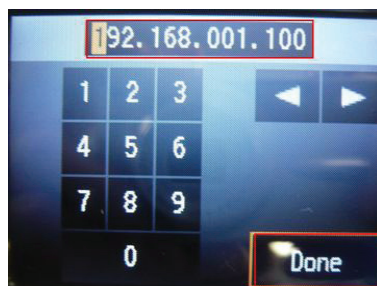
- 6 1. ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ หรืออาจใช้ Default  
ที่มากับเครื่องก็ได้  
2. เลือกลูกศร ซ้าย/ขวา เพื่อเลือก Done  
จากนั้น กดปุ่ม OK



- 7 เลือก Manual แล้วกดปุ่ม OK



- 8 ใส่ ip address จากนั้นเลือก Done



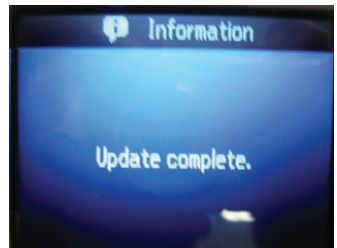
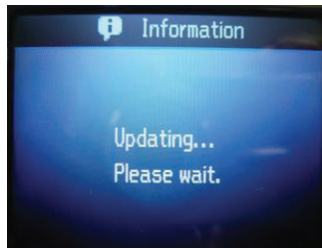
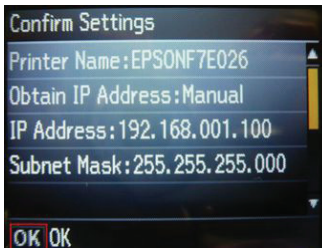
- 9 ใส่ค่า Subnet Mask ลงไปแล้ว  
กดปุ่มลูกศรซ้าย/ขวา เพื่อเลือก Done  
แล้วกดปุ่ม OK



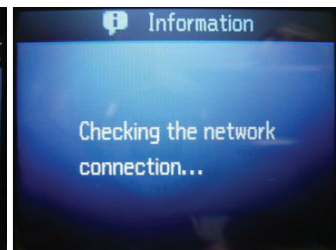
- 10 ใส่ค่า Default Gate way ลงไป แล้วกดปุ่มลูกศรซ้าย/ขวา เพื่อเลือก Done แล้วกดปุ่ม OK



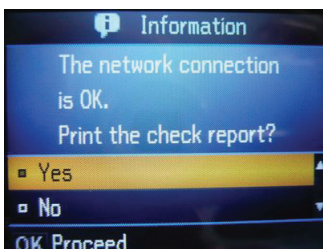
- 11 จะปรากฏหน้าต่าง Confirm Setting จากนั้นกดปุ่ม OK จะปรากฏหน้าต่างดังรูป



- 12 ทำการตรวจสอบการเชื่อมต่อ โดยเลือก Network Connection Check จากนั้น กดปุ่ม OK จะปรากฏหน้าต่างดังรูป



- 13 เลือก Yes เพื่อ Print Report





## Set ค่าที่เครื่องคอมพิวเตอร์

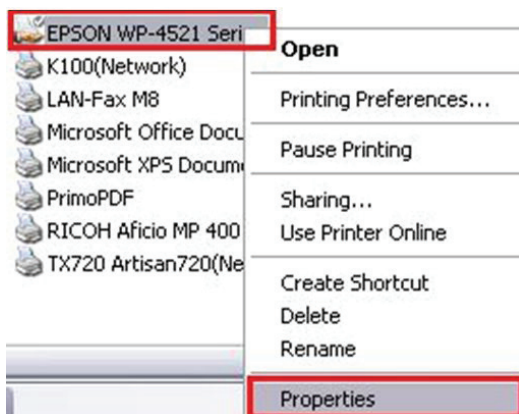
หลังจากที่ทำการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดการติดตั้งไดรเวอร์ บทที่ 4) หากต้องการใช้งานผ่านเครือข่ายจะต้องทำการ Add Port ที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โดยมีขั้นตอนดังนี้

### สำหรับ Windows XP / 7

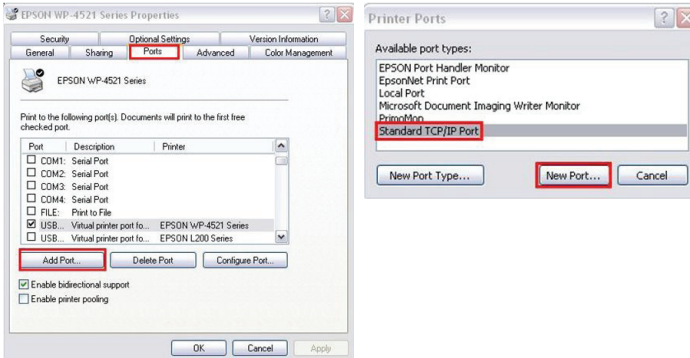
- 1 Windows XP คลิกที่ **Start** เลือก **Printers and Faxes**  
Windows 7 คลิกที่ **Start** เลือก **Device and printer**



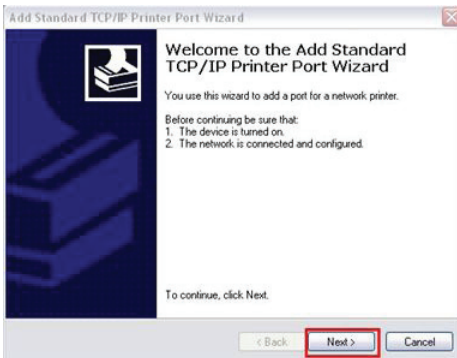
- 2 Windows XP คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Properties**  
Windows 7 คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Printer Properties**



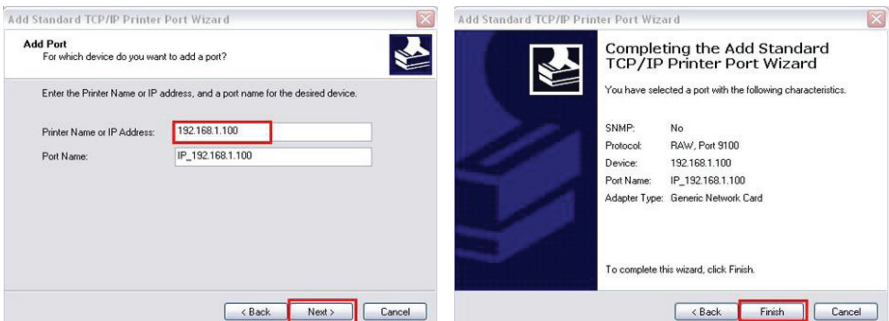
- 3 จะปรากฏหน้าต่างดังรูปเลือกแท็บ Port จากนั้นคลิกที่ Add Port  
ที่หน้าต่าง Printer Ports เลือก Standard TCP/IP Port จากนั้นเลือก New Port



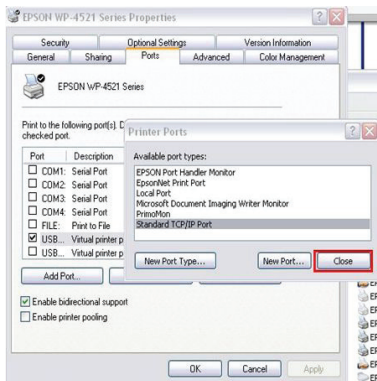
- 4 คลิก Next



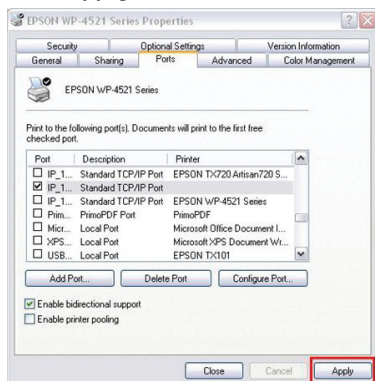
- 5 ใส่ IP Address ที่ได้มีการเซตไว้ที่เครื่องพิมพ์ คลิก Next จากนั้นคลิก Finish



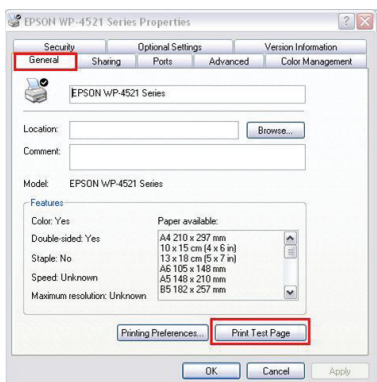
## 6 คลิก Close



## 7 คลิก Apply



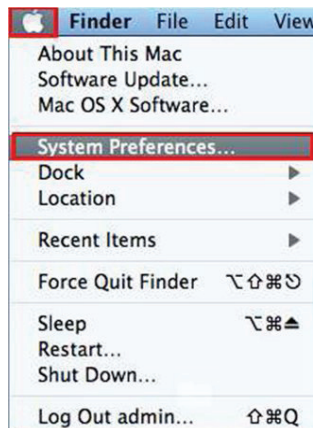
## 8 เลือกแท็บ General จากนั้นคลิกที่ Print Test Page เพื่อทดสอบการเชื่อมต่อ



### สำหรับ Mac OS X

ตรวจสอบ ip address ในวง network  
เพื่อจะนำไปตั้งค่าที่เครื่องพิมพ์

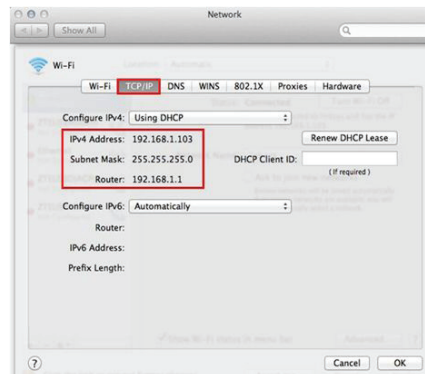
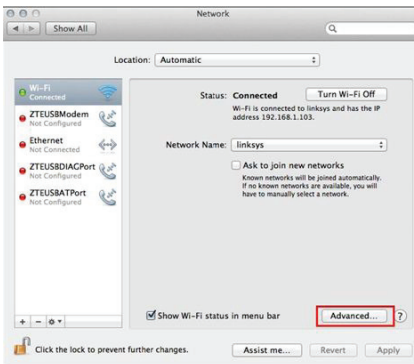
## 1 คลิกรูป เลือก System Preferences



## 2 จะปรากฏหน้าต่างดังรูป จากนั้นดับเบิลคลิกที่

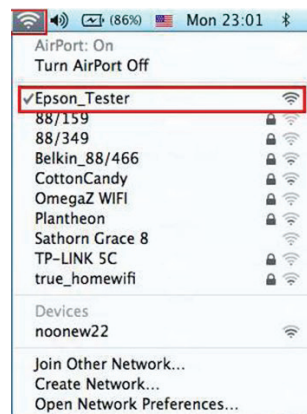


## 3 วิธีการเช็ค IP Address คลิกที่ Advance เลือกแท็บ TCP/IP



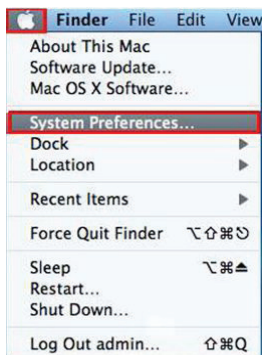
➡➡➡ Connect Wireless ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ กับ Router หรือ Access Point

## 1 คลิกที่ ด้านบนซ้ายของหน้าจอแล้ว Connect หาชื่อ Router หรือ Access Point

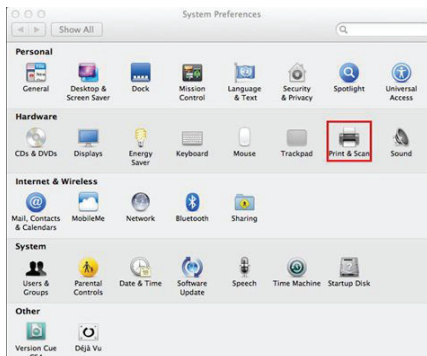


➡➡➡ Add Port ที่ไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์

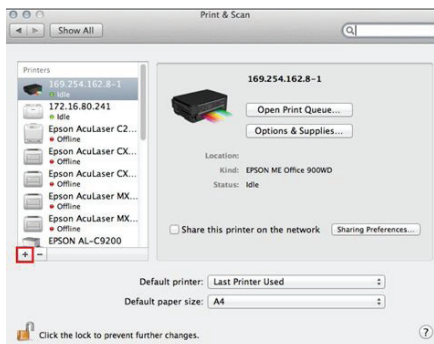
1 คลิกที่  เลือก System Preferences



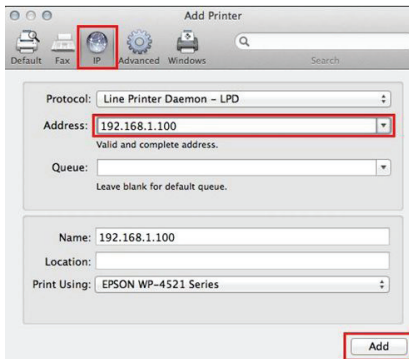
2 ดับเบิลคลิกที่ Print & Scan



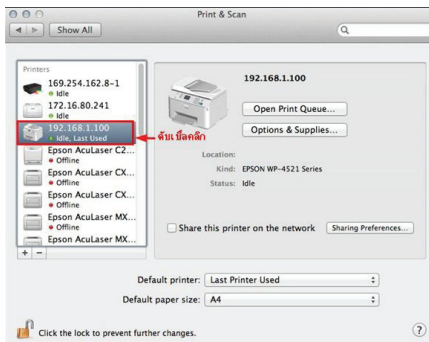
3 คลิก +



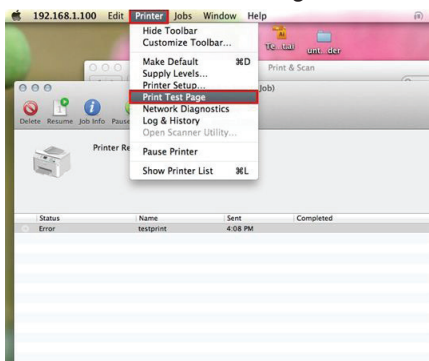
4 ใส่ IP Address ของเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Add



5 จะปรากฏ IP Address ที่ได้ทำการ Add ดับเบิลคลิกที่ชื่อ IP Address ที่ได้ทำการ Add เพื่อทดสอบการเชื่อมต่อ



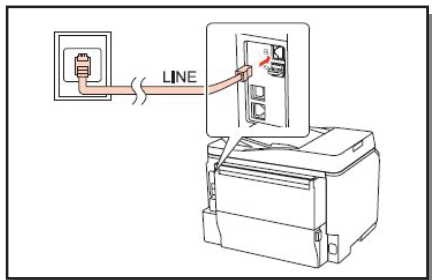
6 จะปรากฏหน้าต่างแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์ คลิกที่ Printer จากนั้นเลือก Print Test Page




## วิธีการใช้งานแฟกซ์ (\*เฉพาะรุ่น WP-4521)

...➡➡➡ วิธีการเชื่อมต่อแฟกซ์แบบอัตโนมัติ (สำหรับการใช้งานแฟกซ์เท่านั้น)

- 1 เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ต่อออกมาจากผนังเข้าสู่ช่อง LINE

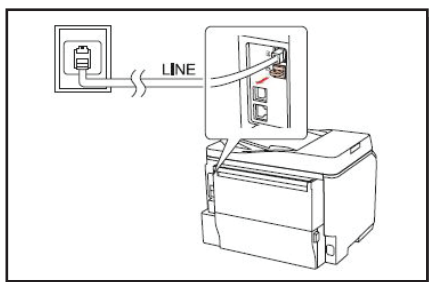
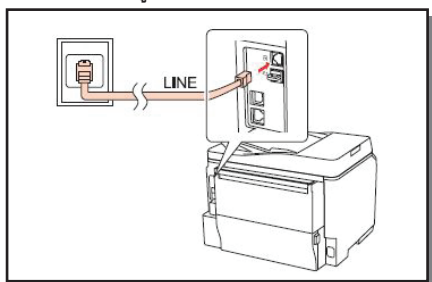


**!** การใช้งานแฟกซ์แบบอัตโนมัติ ตรวจสอบว่าไฟ Auto Answer ติด มิฉะนั้นจะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้

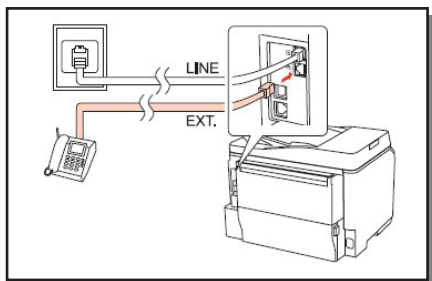
- 2 กดปุ่ม  Auto Answer ให้ไฟติด

...➡➡➡ วิธีการเชื่อมต่อแฟกซ์แบบ Manual (ใช้งานร่วมกับเครื่องโทรศัพท์)

- 1 เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ต่อออกมาจากผนังเข้าสู่ช่อง LINE
- 2 ดึงปลอกพลาสติกที่ครอบอยู่ที่ช่อง EXT ออก



- 3 เชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์เข้ากับช่อง EXT

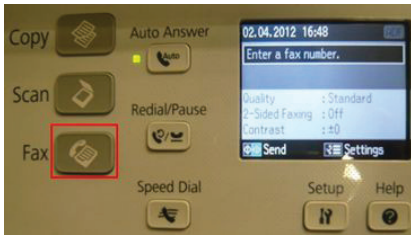




## วิธีการตั้งค่าการใช้งานแฟกซ์

### วิธีการตั้งค่า Speed dial

- 1 กดปุ่มแฟกซ์ (Fax Mode) จากนั้นกดปุ่มเมนู เพื่อเข้าสู่การตั้งค่า



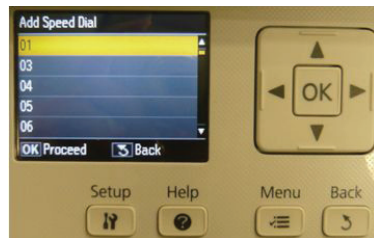
- 2 เลือก Speed Dial Setup จากนั้นกดปุ่ม OK



- 3 เลือก Create จากนั้นกดปุ่ม OK



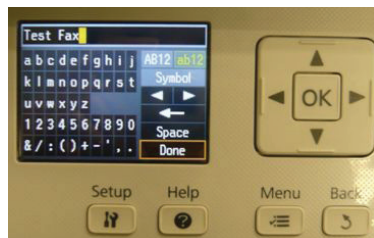
- 4 เลือกรายการเพื่อใส่หมายเลข จากนั้นกดปุ่ม OK



- 5 ใส่หมายเลขโทรศัพท์ จากนั้นกดปุ่ม OK



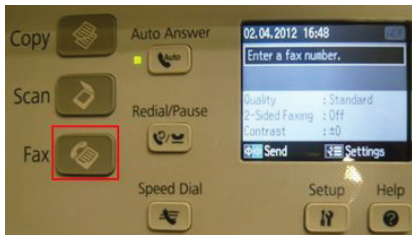
- 6 ใส่ชื่อสำหรับหมายเลขโทรศัพท์ จากนั้นกดปุ่ม OK



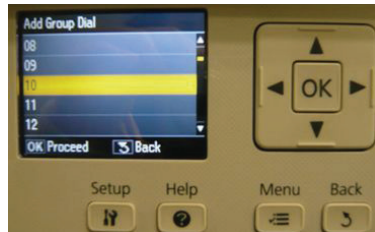
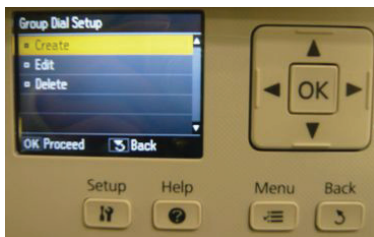


## วิธีการตั้งค่า Group dial

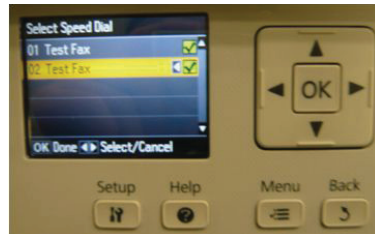
- 1 กดปุ่มแฟกซ์ (Fax Mode) จากนั้นกดปุ่มเมนู  เพื่อเข้าสู่การตั้งค่า
- 2 เลือก Group Dial Setup จากนั้นกดปุ่ม OK



- 3 เลือก Create จากนั้นกดปุ่ม OK
- 4 เลือกรายการเพื่อใส่หมายเลข จากนั้นกดปุ่ม OK



- 5 ใส่ชื่อ Group จากนั้นกดปุ่ม OK
- 6 กด ▲/▼ เลือก Speed Dial จากนั้นกดปุ่ม ► เพื่อบันทึกกลุ่ม



- 7 กดปุ่ม OK เมื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่า

\* สามารถบันทึกรายการหมายเลขได้ กลุ่มละไม่เกิน 30 รายการ

## วิธีการสร้าง Fax Header

**! ตรวจสอบว่าได้ทำการตั้งเวลาถูกต้องแล้ว**

**1** กดปุ่ม Setup

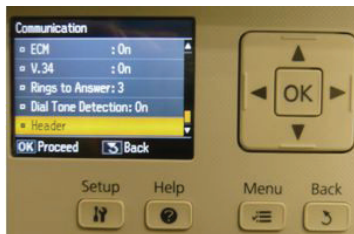
**2** เลือก Fax Settings จากนั้นกดปุ่ม OK



**3** เลือก Communication จากนั้นกดปุ่ม OK



**4** เลือก Header จากนั้นกดปุ่ม OK



**5** เลือก Fax Header จากนั้นกดปุ่ม OK



**6** ใส่ข้อมูล Fax Header จากนั้นกดปุ่ม OK



**7** เลือก Your Phone Number  
จากนั้นกดปุ่ม OK



**8** ใส่ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ จากนั้นกด OK



**! หากต้องการเว้นวรรคกดปุ่ม ►**

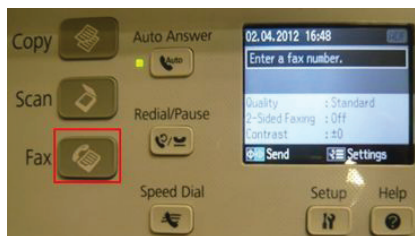
## วิธีการส่งแฟกซ์

### วิธีการส่งแฟกซ์ผ่านแผงควบคุมการทำงานบนเครื่องพิมพ์

#### 1 วางเอกสารต้นฉบับ



#### 2 กดปุ่ม Fax (แฟกซ์โหมด)



#### 3 ใส่หมายเลขแฟกซ์ปลายทางโดยการกดปุ่มตัวเลขที่เครื่องพิมพ์ 1 2 3 จากนั้นกดปุ่ม Start 1 เพื่อเริ่มต้นการส่งแฟกซ์

### วิธีการส่งแฟกซ์ผ่านเครื่องโทรศัพท์

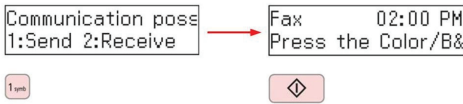
#### 1 วางเอกสารต้นฉบับ



#### 2 ยกหูโทรศัพท์ จากนั้นกดหมายเลขแฟกซ์ปลายทางจากเครื่องโทรศัพท์



- 3 เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์ ให้กด 1(Send) บนเครื่องพิมพ์เพื่อส่งแล้วกด B&W หรือ Color (บนแผงควบคุม) เพื่อยืนยันการส่งเอกสาร

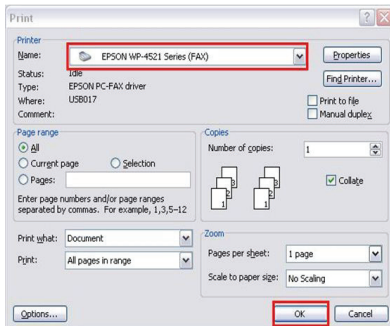


- 4 วางหูโทรศัพท์

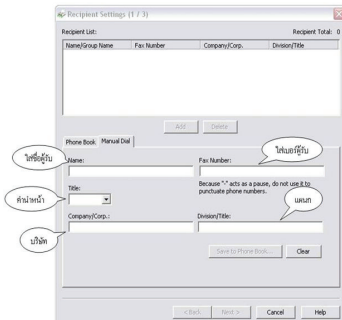


### วิธีการส่งแฟกซ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์

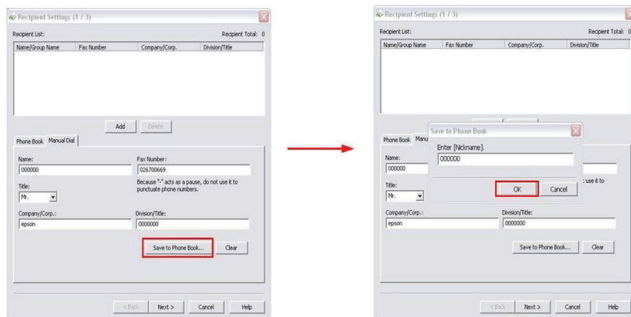
- 1 ไปที่เมนู File -> Print -> เลือก Printer Name เป็น EPSON WP-4521 Series(FAX) จากนั้นคลิกที่ OK



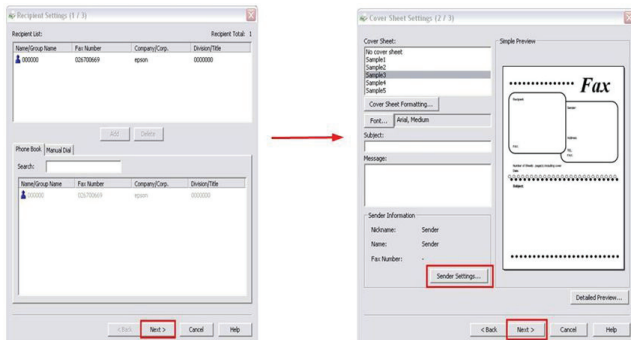
- 2 จะปรากฏหน้าต่าง Recipient Settings



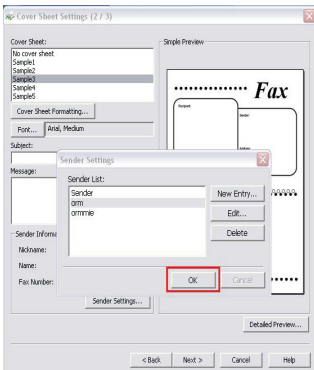
- 3 เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วจะสามารถ คลิกปุ่ม **Save to Phone Book...** เพื่อบันทึกค่าได้



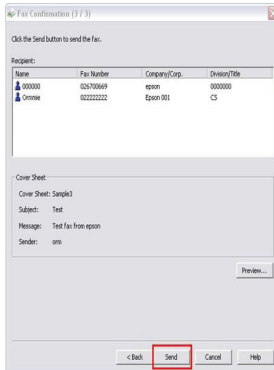
- 4 คลิกที่ **Next** จากนั้นคลิกที่ปุ่ม **Sender Settings...**



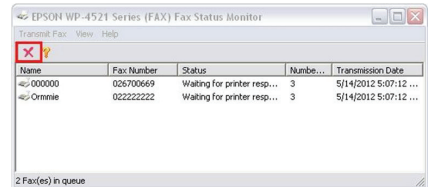
- 5 เลือกรายการหรือเพิ่มผู้ส่งเมื่อได้ตามรูปแบบที่ต้องการให้กดปุ่ม **Next** หรือ กดปุ่ม **Detailed Preview...** เพื่อดูตัวอย่าง



## 6 กดปุ่ม Send เพื่อส่งแฟกซ์



## 7 ในกรณีที่มิแฟกซ์ค้างหรือส่งแฟกซ์ไม่ผ่าน จะปรากฏหน้าต่างดังนี้ ให้คลิกเลือกที่รายการ จากนั้นคลิกที่ X เพื่อยกเลิกเอกสาร



## วิธีการส่งแฟกซ์แบบ speed dial/group dial

### 1 วางเอกสารต้นฉบับ



### 2 กดปุ่ม Fax (แฟกซ์โหมด)

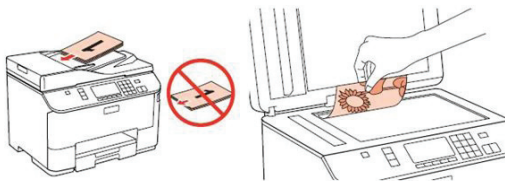
### 3 กดปุ่ม Speed dial 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม Speed dial 2 ครั้ง เพื่อเลือก Group Dial จากนั้นกดปุ่ม OK



### 4 จากนั้นกดปุ่ม Start เพื่อเริ่มต้นการส่งแฟกซ์

## วิธีการส่งแฟกซ์แบบ Broadcast

- ❶ วางเอกสารต้นฉบับ



- ❷ กดปุ่ม Fax (แฟกซ์โหมด) จากนั้นกดปุ่มเมนู

- ❸ เลือก Broadcast Fax จากนั้นกดปุ่ม OK ❹ กดปุ่ม เพื่อใส่หมายเลขแฟกซ์



- ❺ จากนั้นกดปุ่ม เพื่อเพิ่มหมายเลขแฟกซ์

- ❻ หากต้องการเลือก speed dial หรือ group dial กดปุ่มเมนู เลือกรายการ โดยกดปุ่ม เพื่อเลือก จากนั้นกดปุ่ม OK



- ❼ จากนั้นกดปุ่ม Start เพื่อเริ่มต้นการส่งแฟกซ์

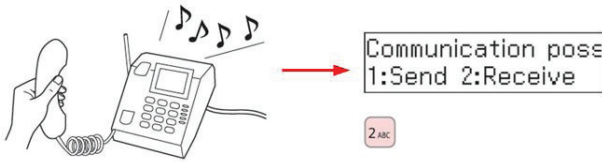


## ··→» วิธีการรับแฟกซ์

### วิธีการรับแฟกซ์แบบรับด้วยตนเอง (Manual)

หากมีเครื่องโทรศัพท์เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ท่านสามารถรับแฟกซ์แบบรับด้วยตนเองได้ (Manual)

- 1 กดปุ่ม **Auto Answer** ให้ดวงไฟดับ เพื่อเป็นการเปิดการรับแฟกซ์แบบอัตโนมัติ
- 2 ยกหูโทรศัพท์ขึ้นเมื่อได้ยินเสียง **Rings** จากนั้นเลือก **Receive**



- 3 กดปุ่ม **Start** เพื่อเริ่มต้นการรับแฟกซ์ จากนั้นวางหูโทรศัพท์
- 4 กดปุ่ม **Start** อีกครั้งเพื่อพิมพ์เอกสาร

## วิธีการทำสำเนาภาพถ่ายหรือเอกสาร

### ··→» การสำเนาภาพถ่ายหรือเอกสาร (Copy Mode)

- 1 วางต้นฉบับ






- กรณีวางบนกระจกให้คว่ำหน้าเอกสารลง
- กรณีวางช่อง ADF ให้หงายเอกสารขึ้น

- 2 กดปุ่มถ่ายเอกสาร (Copy mode)
- 3 เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการ โดยการกดลูกศร ขึ้น- ลง
- 4 กำหนดความเข้มของหมึก โดยการกดลูกศร ซ้าย - ขวา



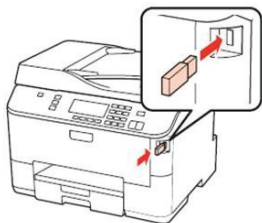


- 5 กดปุ่มเมนู  (Menu) เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าการถ่ายเอกสาร
- 6 เลือกหัวข้อ Paper and Copy Settings
- 7 เลือกการตั้งค่าการถ่ายเอกสารให้เหมาะสม จากนั้นกดปุ่มเมนู  (Menu) อีกครั้ง เมื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่า
- 8 กดปุ่ม  (Start) เพื่อเริ่มต้นการถ่ายเอกสาร

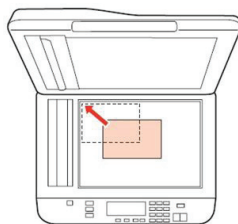
## การสแกนภาพถ่ายหรือเอกสาร และการทำงานแอปสแนสแกน

→ การสแกนรูปถ่ายเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์/USB Storage device

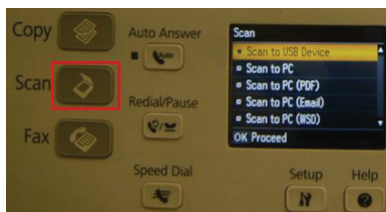
- 1 เสียบ usb เข้าสู่เครื่องพิมพ์



- 2 จัดวางต้นฉบับ



- 3 กดปุ่มสแกน (Scan Mode)



- 4 เลือก Scan to USB Device  
จากนั้นกดปุ่ม OK

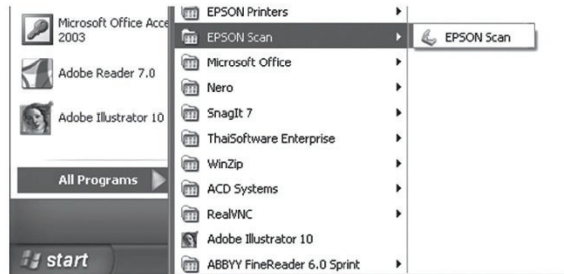


- 5 ตั้งค่ากำหนดต่างๆ ในการสแกน
- 6 กดปุ่ม Start  เพื่อเริ่มต้นการสแกน

## ➡➡ การเรียกใช้งานโปรแกรม EPSON Scan

โปรแกรม EPSON Scan เป็นโปรแกรมไดรเวอร์ที่ช่วยในการสแกนภาพหรือเอกสาร, สำหรับขั้นตอนในการเรียกใช้โปรแกรม EPSON Scan สามารถทำได้ดังนี้

คลิก เมนู All Programs และเลือกเมนู EPSON Scan คลิกเลือกหัวข้อ EPSON Scan ดังรูป

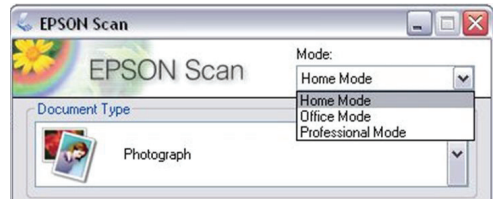


## ➡➡ การใช้งานโหมดต่างๆ ในโปรแกรม EPSON Scan

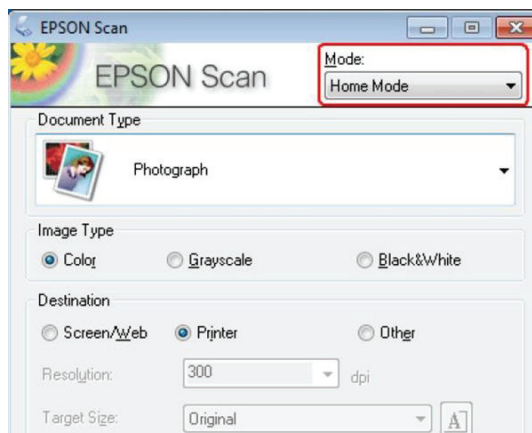
โปรแกรม EPSON Scan มีโหมดให้เลือกใช้งาน 3 ฟังก์ชันคือ Home Mode, Office Mode และ Professional Mode ซึ่งมีรายละเอียดในการทำงานของแต่ละโหมดดังนี้

### การเปลี่ยนโหมดเอปสันสแกน

เมื่อปรากฏหน้าต่างโปรแกรม EPSON Scan จะมีเมนู Mode ทางด้านบนขวามือ สามารถคลิกเพื่อเลือกโหมดการสแกนที่ต้องการได้ดังรูป

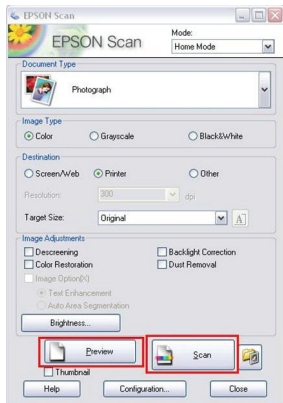


### การสแกนภาพในโหมด Home Mode



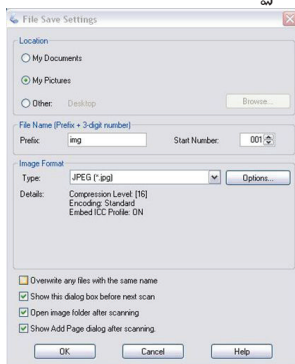
ขั้นตอนการสแกนใน Home Mode

ขั้นตอนที่ 1 เปิดเครื่องสแกนเนอร์และต่อเชื่อมให้เรียบร้อย วางภาพที่ต้องการจะสแกนบนกระจก จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอน EPSON Scan



ขั้นตอนที่ 2 คลิกปุ่ม Preview ที่หน้าต่างโปรแกรม EPSON Scan จะปรากฏหน้าต่างตัวอย่างก่อนสแกน

ขั้นตอนที่ 3 คลิกปุ่ม Scan เพื่อเริ่มต้นการสแกน จะปรากฏหน้าต่าง File Save Setting ให้บันทึกภาพ



โปรแกรมจะทำการตรวจสอบประเภทให้อัตโนมัติว่าเป็นภาพหรือเอกสารประเภทใด (Preview) และจำนวนก็ภาพ

ขั้นตอนที่ 4 เมื่อสแกนเสร็จภาพที่ได้จะถูกนำเข้าไปยังโฟลเดอร์ที่เลือกไว้ก่อนหน้านี้ จากนั้นจึงทำการปรับแต่งภาพ

**ข้อสังเกต :** ! ในการสแกนโหมด Home Mode จะต้องวางต้นฉบับบนกระจกเท่านั้น ในกรณีที่ไม่สามารถตรวจสอบประเภทของภาพหรือเอกสารได้ตามที่คาดหวังไว้ให้เปลี่ยนโหมดการสแกนมาเป็น Office Mode หรือ Professional Mode

# ตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกและ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

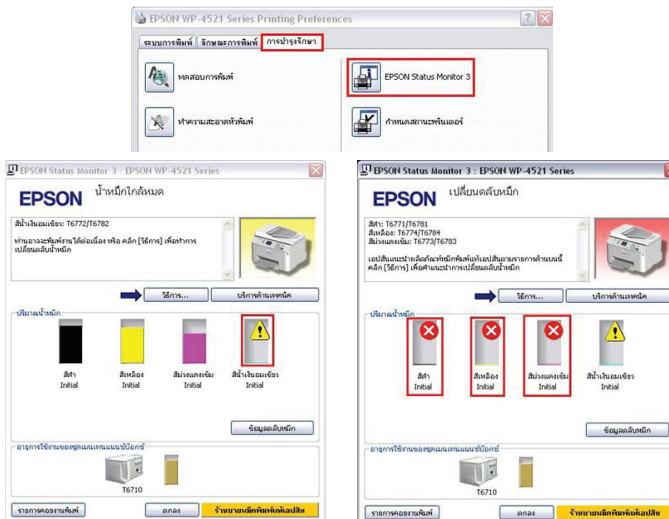
➡➡ การตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกโดยใช้โปรแกรม Status Monitor 3

สำหรับ Windows 2000 / XP / Vista / 7

พรินเตอร์ไดรเวอร์จะเรียกใช้งานฟังก์ชัน Status Monitor 3 เพื่อแสดงปริมาณน้ำหมึกผ่านทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ หากมีตลับน้ำหมึกสีใดใกล้หมดหรือหมด วิธีการเข้าไปตรวจสอบปริมาณน้ำหมึก ทำได้โดย

- ดับเบิลคลิก ที่ Taskbar (มุมขวาล่างจอคอมพิวเตอร์)
- หน้าต่างพรินเตอร์ไดรเวอร์ คลิกเมนู [การบำรุงรักษา] – [Maintenance]

คลิก EPSON Status Monitor 3



สำหรับ Mac OS X

การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ผ่าน Status monitor 3 โดยการ ดับเบิลคลิกที่

ที่ Desktop ไปที่ Applications --> Epson Software ดับเบิลคลิกที่ Epson Printer Utility 4

คลิกที่ Printer List เพื่อเลือกรุ่นเครื่องพิมพ์และคลิกที่ จากนั้นกดปุ่ม OK





หมึกใกล้หมด



หมึกหมด

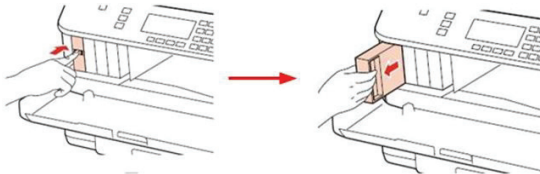
## ➡➡➡ การเปลี่ยนตลับน้ำหมึก กรณีน้ำหมึกหมด

หากเครื่องมีข้อความแจ้งเตือนว่าหมึกหมดหรือหมึกใกล้จะหมด ท่านสามารถเปลี่ยนตลับหมึกที่เครื่องพิมพ์ได้ตามขั้นตอนดังนี้

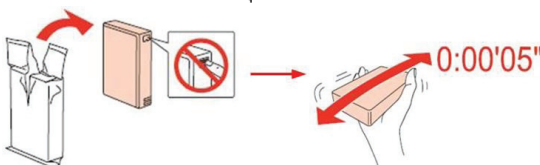
- 1 ตรวจสอบสีที่ต้องการเปลี่ยนโดยกดปุ่ม **Setup --> Ink Level** จากนั้นกดปุ่ม **OK** หน้าเครื่องจะแสดงสถานะหมึกแต่ละสี



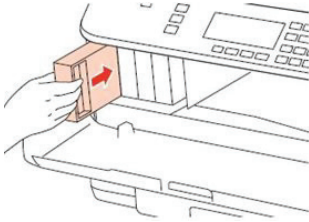
- 2 เปิดฝาคอปกด้านหน้า กดตลับหมึกสีที่ต้องการเปลี่ยนให้ดังคลิก จากนั้นดึงออก



- 3 นำตลับหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์ จากนั้นเขย่าประมาณ 5 วินาที



#### 4 ใส่หมึกตลับใหม่ จากนั้นกดให้ดังคลิก



**! ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ทำการติดตั้งหมึกตลับใหม่**

→ การเปลี่ยนตลับน้ำหมึกโดยใช้โปรแกรม Status Monitor 3

**กรณีตลับหมึกหมด-หมึกใกล้จะหมด**

**สำหรับ Windows 2000 / XP / Vista / 7**

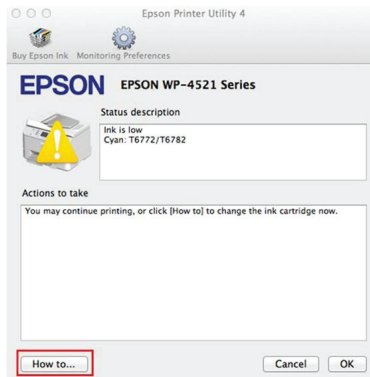
เมื่อพรินเตอร์ไดรวเวอร์ แจ้งรายงานว่ามีตลับน้ำหมึกใดหมด ดังตัวอย่างด้านล่าง ผ่านฟังก์ชัน Status Monitor 3 และท่านได้เตรียมตลับน้ำหมึกใหม่เพื่อทดแทนเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม [วิธีการ] - [How to] และทำตามหน้าจอไปเรื่อยๆ จนจบขั้นตอน



**สำหรับ Mac OS X**

การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ผ่าน Status monitor 3 โดยการ ดับเบิลคลิกที่ Desktop ไปที่ Applications --> Epson Software ดับเบิลคลิกที่ Epson Printer Utility 4 คลิกที่ Printer List เพื่อเลือกรุ่นเครื่องพิมพ์และคลิกที่ จากนั้นกดปุ่ม OK และคลิกปุ่ม [วิธีการ] - [How to] และทำตามหน้าจอไปเรื่อยๆ จนจบขั้นตอน



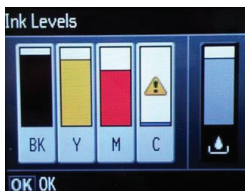


## แนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

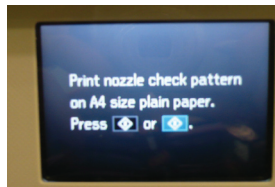
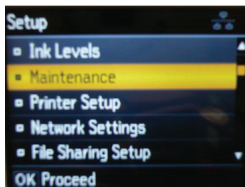
➡➡ การตรวจสอบ / ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ผ่านหน้าจอเครื่องพิมพ์

1 ป้อนกระดาษจากถาดป้อน Setup

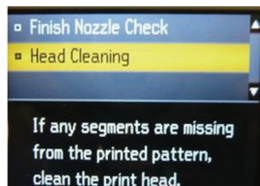
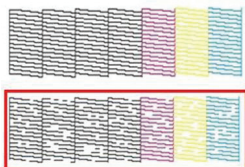
2 เลือก Maintenance



3 เลือก Nozzle Check จากถาดป้อน Start

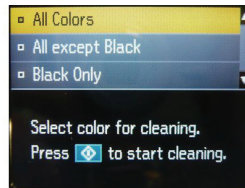
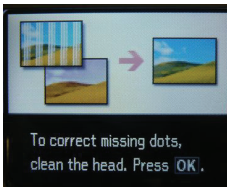


4 ตรวจสอบผลทดสอบการพิมพ์ หากผลงานพิมพ์ขาดหายไป เลือก Head Cleaning

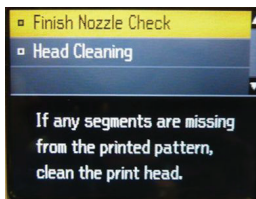




- 5 กดปุ่ม OK จากนั้นเลือก All Colors และกดปุ่ม Start  เพื่อเริ่มต้นการทำความสะอาดหัวพิมพ์



- 6 เสร็จสิ้นการทำความสะอาดหัวพิมพ์





## → การตรวจสอบ / ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ผ่านไดร์เวอร์พรินเตอร์

### สำหรับ Windows 2000 / XP / Vista / 7

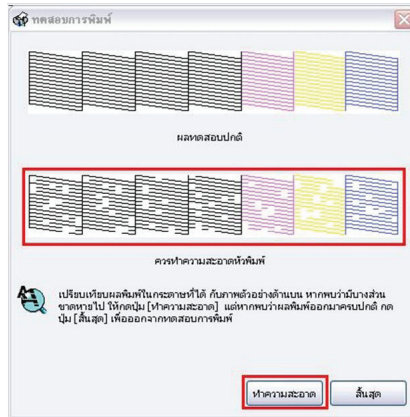
เมื่อมีสีของงานพิมพ์บางสีขาดหายไป หรือมีเส้นขาวเกิดบนผลงานพิมพ์ ควรทดสอบระบบการทำงานของหัวพิมพ์จากฟังก์ชันการทำงานของพรินเตอร์ไดร์เวอร์ที่เมนู [ทดสอบการพิมพ์] – [Nozzle Check] โดยมีขั้นตอนดังนี้

- 1 เรียกใช้งานพรินเตอร์ไดร์เวอร์

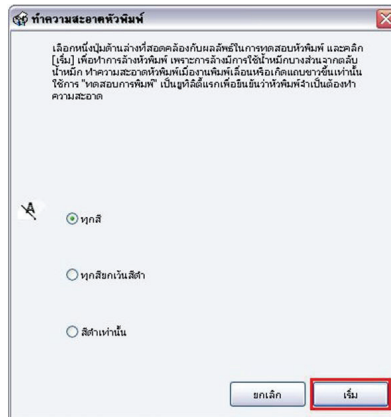
- Windows 2000/XP: คลิกเลือก Start (มุมล่างซ้ายของจอภาพ) > คลิก Settings > คลิกเลือก Printers and Faxes คลิกเมาส์ขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์  > คลิกคำสั่ง Printing Preferences

- Windows Vista/7: คลิกเลือก Start > คลิกเลือก Control Panel > คลิกเลือก Device and printer คลิกเมาส์ขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์  คลิกคำสั่ง Printing Preferences



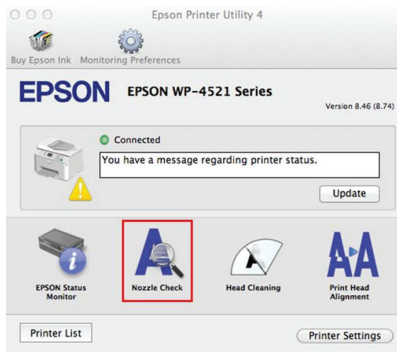


5 คลิกเลือก [เริ่ม] - [Start] เพื่อเริ่มระบบทำความสะอาดหัวพิมพ์

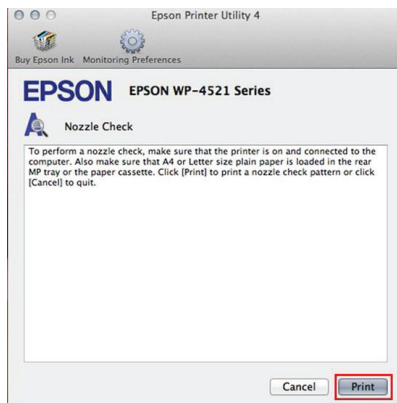


### สำหรับ Mac OS X

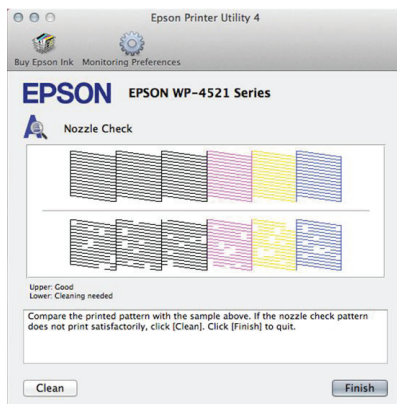
การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ผ่าน Status monitor 3 โดยการ ดับเบิลคลิกที่ Harddisk ที่ Desktop ไปที่ Applications --> Epson Software ดับเบิลคลิกที่ Epson Printer Utility 4 คลิกที่ Printer List เพื่อเลือกรุ่นเครื่องพิมพ์และคลิกที่ Epson Status Monitor จากนั้นกดปุ่ม OK



1 คลิกรูป **Print**



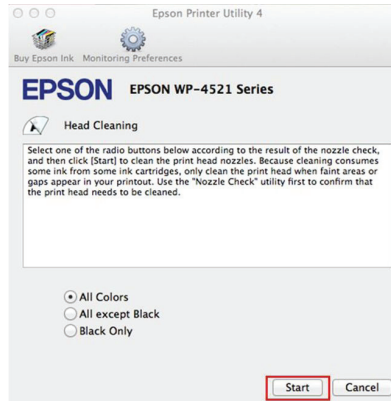
2 วิธีการอ่าน “รายงานผลทดสอบการพิมพ์” ที่ควรทราบ



2.1 หากผลงานพิมพ์ครบถ้วนดังเช่นภาพด้านบน แสดงว่า หัวพิมพ์ฉีดพ่นน้ำหมึกทำงานเป็นปกติ ให้คลิกเลือก Finish

2.2 หากผลงานพิมพ์ขาดหายดังเช่นภาพด้านล่าง แสดงว่า หัวพิมพ์ฉีดพ่นน้ำหมึกมีการอุดตัน ให้คลิกเลือก Clean เพื่อทำความสะอาดหัวพิมพ์ โดยดูขั้นตอนถัดไปในข้อ 3

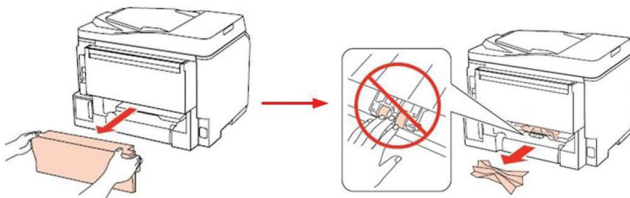
**3** คลิกเลือก [เริ่ม] - [Start] เพื่อเริ่มระบบทำความสะอาดหัวพิมพ์



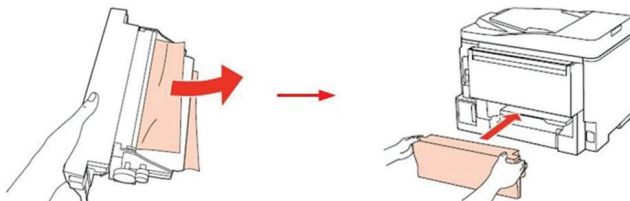
➡➡➡ การแก้ปัญหากระดาษติด

**! ปิดเครื่องพิมพ์ทุกครั้งก่อนทำการดึงกระดาษออก**

**1** ดึงอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 2 หน้า อัตโนมัติ (Duplex Unit) ด้านหลังเครื่องพิมพ์ออก



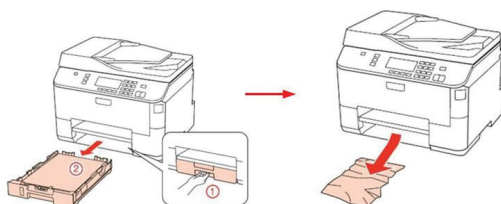
**2** ดึงกระดาษออก จากนั้นเสียบอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 2 หน้าอัตโนมัติ (Duplex Unit) กลับเข้าที่ด้านหลัง



**3** เปิดฝา (ด้านหน้า) และดึงกระดาษออก จากนั้นปิดฝา



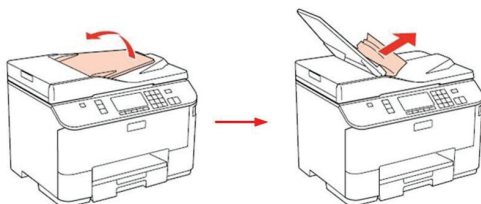
**4** ดึงถาดป้อนกระดาษออกและดึงกระดาษออก



**5** เปิดฝาคออบถาด ADF (ด้านบน) จากนั้นดึงกระดาษออก \*หากไม่สามารถดึงออกได้ เปิดฝาสแกนเนอร์ขึ้นและดึงกระดาษที่ติดอยู่ด้านใน



**6** ยกถาดรองกระดาษ ADF ขึ้น จากนั้นดึงกระดาษออก





**บริษัท เอปสัน (ประเทศไทย) จำกัด**

ชั้น 42 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์, 195 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา  
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2685-9888

EPSON  
**HOT**  
0-2685-9899

- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ
- เวลาทำการ : วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

EPSON THAILAND / Jul 2012